

QM und AS-bezogene Aufgaben	Zuständig					
	Name 1	Name 2	Name 3	...		
Aufgaben-Code:						
V = Verantwortung						
M = Mitwirkung						
D = Durchführung						
I = Information						
Erstellung und Kommunikation Leitbild						
Erstellung und Verbreitung Qualitäts- und AS-Politik						
Erstellung und Verbreitung Qualitäts- und AS-Ziele						
Dokumentation						
• ...						
• ...						
Bereichsübergreifende Planung und Steuerung						
• ...						
• ...						
Aufnahme eines Patienten						
• Öffentlichkeitsarbeit und Kundenbetreuung						
• Erst-Gespräch/Aufnahme						
• Vertragsprüfung Machbarkeit						
• ...						
Pflege und Betreuung eines Patienten						
• Pflegeplanung						
• Pflegedokumentation						
• Pflegevisiten						
• Soziale Betreuung						
• ...						
Beschaffung - Lagerung						
• ...						
• ...						
Entwicklung neuer Dienstleistungen						
• ...						
• ...						
Infrastruktur und Arbeitsumgebung						
• Gefährdungsermittlung						
• Prüfung und Wartung						
• Prüfmittelüberwachung						
• ...						

	Name	Datum	Unterschrift
Erstellt			
Geprüft			
Freigegeben			
Dateiname:	1.7_Verantwortungsmatrix.doc		

QM und AS-bezogene Aufgaben			Zuständig							
Aufgaben-Code:			Name 1	Name 2	Name 3	...				
V	=	Verantwortung								
M	=	Mitwirkung								
D	=	Durchführung								
I	=	Information								
Personal und Schulungen										
• Einstellung / Einarbeitung neuer Mitarbeiter										
• Dienstbesprechungen										
• Schulungsbedarfsermittlung										
• Fachbezogene Schulungen										
• QM-Schulung										
• AS-Schulung										
• Unterweisungen zum AS										
Vorsorgeuntersuchung, Immunisierung										
• Notfall-/Brandschutzübung/Erste Hilfe										
• ...										
• ...										
Ermittlung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit										
• Patientenbefragungen										
• Mitarbeiterbefragungen										
• ...										
• ...										
Pflegevisiten										
Internes Audit										
Umgang mit Fehlern und Beschwerden										
Datenerhebung und Verbesserungsmaßnahmen										
Managementbewertung										
...										
...										
...										
...										
...										
...										
...										
...										
...										
...										