

„Gefährdungsbeurteilung Psyche – Ein geeignetes Verfahren finden“

Ein Beispiel für ein geeignetes Verfahren für die Branchen des Gesundheits- und Sozialwesens ist:

**Arbeits-Bewertungs-Skala Gruppe 2015 (ABS)
Gruppendiskussionsverfahren**

Stand: 04/2022

ARBEITS-BEWERTUNGS-SKALA GRUPPE 2015 (ABS)
GRUPPENDISKUSSIONSVERFAHREN

STAND 04/2022

KURZBESCHREIBUNG ABS Gruppe 2015 ist ein in Österreich entwickeltes Gruppendiskussionsverfahren. Es handelt sich um eine umfassende Überarbeitung des Instruments Arbeitssituation durch Beschäftigte Molnar/Friesenbichler von 1997. Zur theoretischen Basis gehört z.B. das Belastungs-Belastungsanspruchskonzept.

Das Verfahren erfüllt die folgenden Kriterien:

- Augenscheinvalidität (Verankerung der Skalenthemen in der ÖNORM EN ISO 10075-1)
- Branchenübergreifende Anwendung möglich
- orientierender Überblick über die wesentlichen arbeitsbezogenen psychischen Belastungen
- Für Kleinbetriebe (ab 3 Mitarbeiter) und Betriebe mittlerer Größe geeignet. Bei größeren Betrieben für den Einsatz auf Abteilungsebene nutzbar.

Der Zeitaufwand für den Einsatz des Instruments liegt bei ca. 4 Stunden plus Vor- und Nachbereitung. Das Instrument liegt zusätzlich in englischer und französischer Sprache vor.

**AUFBAU DES
VERFAHRENS**

Die moderierte Gruppensitzung findet mithilfe eines Fragebogens und vorgefertigten Plakaten statt. Mit den Plakaten werden die Ergebnisse dokumentiert. Es werden Arbeitsmerkmale, Organisationskultur, Arbeitsumgebung und Arbeitszeit sowie zu Arbeitsabläufen mit je fünf Items abgefragt.

Der Fragebogen wird während der Gruppensitzung ausgefüllt. Die Teilnehmenden sollen aus einer homogenen Gruppe stammen, z.B. nur aus der Verwaltung. Der Moderator geht nach einem standardisierten Ablauf vor, der auf der Internetseite beschrieben wird oder in einer Broschüre angefordert werden kann. Das ABS arbeitet mit Plakate auf denen Themen gesammelt und bearbeitet werden.

Die einzelnen Schritte gestalten sich wie folgt:

1. Ausfüllen des ABS Gruppe Fragebogens.
 2. Aus den Fragebogenergebnissen werden unkritische Belastungsschwerpunkte gesammelt.
 3. Entlastungskonkretisierung, d.h. Sammlung förderlicher Arbeitsbedingungen
 4. Aus den Fragebogenergebnissen werden kritische Belastungsschwerpunkte gesammelt.
 5. Die kritischen Belastungen werden konkret benannt und möglichst genau beschrieben.
 6. Maßnahmenentwicklung
-

	Je nach Personenzahl werden die Schritte in Gruppen- oder Einzelarbeit erledigt.
PRAKTISCHE ERPROBUNG UND BENCHMARK	In Deutschland wurde das Instrument einmal in einem Krankenhaus durchgeführt (Stand Juni 2020). Weitere praktische Anwendungen können auf der Internetseite eingesehen werden.
KOSTEN	Als Unternehmen/Organisation dürfen Sie ABS Gruppe (2015) zur internen Nutzung kostenfrei anwenden. Dennoch empfehlen wir eine Methodenschulung zur Qualitätssicherung. Als Berater/in dürfen Sie ABS Gruppe (2015) zur externen Nutzung in Betrieben kostenfrei anwenden. Voraussetzung ist die Absolvierung einer Methodenschulung zur Qualitätssicherung. Eine Liste mit geschulten Personen ist auf der Internetseite einsehbar (siehe Zugang).
HANDLUNGSLEITFADEN	Eine Ablaufbeschreibung des Verfahrens ABS Gruppe 2015 findet in der Publikation "Psychische Belastungen - Checklisten für den Einstieg" statt. Das Buch ist in Deutschland im InfoMediaVerlag und in der Schweiz über das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) erhältlich. Zusätzlich befindet sich eine Ablaufbeschreibung der Moderation auf der Internetseite.
ZUGANG	https://www.abs-arbeitsbewertungsskala.info/
FAZIT	Das österreichische Verfahren wird in Österreich, in der Schweiz und in Deutschland vertrieben. Entsprechend der jeweiligen Landesgesetze und beteiligten Institutionen wird das Instrument unterschiedlich angeboten. Die länderspezifischen Unterlagen bieten z.T. unterschiedlich detaillierte Informationen an, z.B. wird in den österreichischen Unterlagen genauer auf die zeitliche Dauer der Vorbereitung eingegangen. Es ist anzuraten sich alle Unterlagen im Vorfeld anzusehen. <i>Vorteile:</i> Positiv zu bewerten ist, dass das Instrument für interne Zwecke, d. h. für den Einsatz im eigenen Unternehmen kostenfrei zur Verfügung steht. Die Internetseite gibt zudem Hilfestellung bei der Suche nach professioneller Unterstützung und bietet Schulungen an. <i>Nachteile:</i> Nicht alle GDA-Merkmale können mit den Items abgebildet werden. Da aber in der Gruppendiskussion Belastungen frei formuliert werden, können im Grunde alle GDA-relevanten Themen bearbeitet werden.
LITERATUR	https://www.npg-rsp.ch/fileadmin/npg-rsp/Themen/Fachthemen/SECO_2016_Psychische_Gesundheit_am_Arbeitsplatz_-_Checklisten_fuer_den_Einstieg.pdf