

Das BGW Kulturspiel

komm **mit** mensch

bgw-online.de/kommmitmensch

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

FÜR EIN GESUNDES BERUFSLEBEN



BGW

Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

Das BGW Kulturspiel

Stand 05/2020

© 2019 Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege (BGW)

Herausgegeben von

Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege (BGW) · Hauptverwaltung
Pappelallee 33/35/37 · 22089 Hamburg
Tel.: (040) 202 07 - 0 · Fax: (040) 202 07 - 24 95

Bestellnummer

BGW 30-95-023

Fachliche Beratung

Stefan Kuhn, Susanne Behl-Schön, BGW

Redaktion

Maria Aigner, Maiko Müller, BGW-Kommunikation

Illustrationen

Gebauer (2017), in Anlehnung an Hudson 2001

Gestaltung und Satz

Konturenreich, Matthias Hugo

Druck

Beisner Druck GmbH & Co. KG, Buchholz

Präventionskultur spielerisch erleben

Das BGW Kulturspiel ist speziell auf die Gefährdungsschwerpunkte der BGW-Branchen zugeschnitten. Ziel ist, den Teilnehmenden einen spielerischen Umgang mit der Präventionskultur zu ermöglichen. Die Spielkarten liefern einen leichten Einstieg in die Handlungsfelder und das 5-Stufen-Modell von kommmitmensch.

Mehr Informationen zum Thema Präventionskultur finden Sie auf der Kampagnenseite:
www.bgw-online.de/kommmitmensch



Spielanleitung

Spielen Sie das Spiel in einer Gruppe oder in mehreren Gruppen, mit- oder gegeneinander.

- Wählen Sie aus Ihrer Gruppe eine Spielleitung aus.
- Die Spielleitung zieht eine Karte und liest die Aussage vor. Die Rückseite mit der Lösung muss dabei verdeckt werden.
- Die Gruppe einigt sich auf eine Zuordnung der Aussage in das 5-Stufen-Modell: beispielsweise „*Handlungsfeld Beteiligung/Stufe Proaktiv*“.
- Die Spielleitung zeigt dann die Lösung auf.
- Diskutieren Sie kurz über die (richtige) Lösung und mögliche Verbesserungspotenziale, bevor die nächste Karte gezogen wird.
- Die Spielleitung legt dann die Karte auf den Stapel „falsch“/„richtig“.
- Wenn Sie gegeneinander spielen, gewinnt die Gruppe, die nach Spielende die meisten übereinstimmenden Antworten erzielt hat.

Die Handlungsfelder der Präventionskultur

FÜHRUNG

KOMMUNIKATION

BETEILIGUNG

FEHLERKULTUR

BETRIEBSKLIMA

SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Die Handlungsfelder verstärken sich gegenseitig und machen zusammen die Präventionskultur eines Betriebs aus.

Das 5-Stufen-Modell

Präventionskultur zeigt sich in diesen Stufen:

Wertschöpfend

Wir steigern unsere Leistungsfähigkeit

Proaktiv

Wir suchen aufmerksam nach Frühwarnsignalen und Verbesserungsmöglichkeiten

Regelorientiert

Wir kontrollieren Risiken und Regeln

Reagierend

Wir werden aufmerksam, nachdem etwas passiert

Gleichgültig

Wen interessiert's?
Weiter so, solange es geht

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Bei allen relevanten Entscheidungen und Planungen achtet das Unternehmen darauf, dass die Sicherheit der Beschäftigten beim Bewegen von Menschen mit betrachtet wird. Pflegeverträge können beispielsweise gekündigt werden, wenn Hilfsmittel von pflegebedürftigen Personen oder deren Angehörigen abgelehnt werden.

Die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat Priorität.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wertschöpfend

Wir steigern unsere
Leistungsfähigkeit



Handlungsfeld
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Das Bewegen von Menschen ist fester Bestandteil der Gefährdungsbeurteilung. „Sicher gefährdende Tätigkeiten“ werden wo immer möglich vermieden oder durch den Einsatz von Hilfsmitteln minimiert.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Proaktiv

Wir suchen aufmerksam nach
Frühwarnsignalen und
Verbesserungsmöglichkeiten



Handlungsfeld
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Für das Bewegen von Menschen werden Regeln aufgestellt, zum Beispiel: Beim Transfer „Im Bett Richtung Kopfende“ ist immer eine Gleitmatte zu nutzen.

Eine Gefährdungsbeurteilung existiert, Unterweisungen finden statt, die Lastenhandhabungsverordnung wird umgesetzt, Hilfsmittel stehen zur Verfügung und werden benutzt.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Regelorientiert

Wir kontrollieren
Risiken und Regeln



Handlungsfeld
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Nach Rückenbeschwerden, beispielsweise nach einem Verhebetauma, werden kurzfristige und singuläre Maßnahmen ergriffen, etwa die Anschaffung eines Hilfsmittels.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Reagierend

Wir werden aufmerksam,
nachdem etwas passiert



Handlungsfeld
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Rückenbeschwerden sind weder Thema in der betrieblichen Arbeitsschutzorganisation noch in der Planung von Arbeitsprozessen, Räumlichkeiten oder anderen betrieblichen Entscheidungen.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Gleichgültig

Wen interessiert's?
Weiter so, solange es geht



Handlungsfeld
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Die Führung fördert eine rückenfreundliche Kultur des Bewegens von Menschen. Rein manuelles Heben wird wo immer möglich nicht länger toleriert.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wertschöpfend

Wir steigern unsere
Leistungsfähigkeit



Handlungsfeld
FÜHRUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Die Führung setzt sich dafür ein, dass regelmäßig Schulungen und Unterweisungen zur ergonomischen Arbeitsweise und der Verwendung von Hilfsmitteln beim Bewegen von Menschen stattfinden, und spricht die Beschäftigten aktiv darauf an.

Die Mitarbeitenden werden aktiv an der Auswahl von Hilfsmitteln beteiligt.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Proaktiv

Wir suchen aufmerksam nach
Frühwarnsignalen und
Verbesserungsmöglichkeiten



Handlungsfeld
FÜHRUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Die Führung stellt Regeln auf: Beim Bewegen von Menschen ist beispielsweise wo immer möglich ein technisches oder kleines Hilfsmittel zu verwenden.

Die Lastenhandhabungsverordnung wird eingehalten (vermeiden, vermindern, Hilfsmittel bereitstellen und schulen).

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Regelorientiert

Wir kontrollieren
Risiken und Regeln



Handlungsfeld
FÜHRUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wenn Rückenbeschwerden auftreten, handelt die Führung zwar kurzfristig, aber nur mit personenbezogenen Maßnahmen, wie beispielsweise einer Schulung.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Reagierend

Wir werden aufmerksam,
nachdem etwas passiert



Handlungsfeld
FÜHRUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Die Führung reagiert auf Berichte von Beschäftigten über Rückenbeschwerden mit Aussagen wie: „Wenn Sie hier arbeiten, müssen Sie sich daran gewöhnen.“

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Gleichgültig

Wen interessiert's?
Weiter so, solange es geht



Handlungsfeld
FÜHRUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

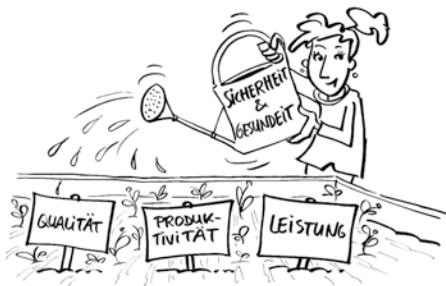
Das Thema „Bewegen von Menschen“ wird unabhängig von Vorfällen immer wieder thematisiert. Mit gezielten Maßnahmen wird beständig daran gearbeitet, diese Gefährdung zu reduzieren.

Ergonomisches Arbeiten ist Unternehmensziel.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wertschöpfend

Wir steigern unsere
Leistungsfähigkeit



Handlungsfeld
KOMMUNIKATION

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

In Teambesprechungen gibt es die Gelegenheit, über Transfermöglichkeiten beim Bewegen von Menschen zu sprechen.

Ergonomisches Arbeiten ist ständiges Thema in Besprechungen, Unterweisungen, im Arbeitsschutzausschuss und so weiter.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Proaktiv

Wir suchen aufmerksam nach
Frühwarnsignalen und
Verbesserungsmöglichkeiten



Handlungsfeld
KOMMUNIKATION

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Dienstanweisungen informieren über das Bewegen von Menschen. Gemeinsam darüber diskutiert wird aber nicht.

Unterweisungen finden (mindestens einmal jährlich) statt.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Regelorientiert

Wir kontrollieren
Risiken und Regeln



Handlungsfeld
KOMMUNIKATION

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Führungskräfte und Mitarbeitende sprechen das Thema Rückenbeschwerden nicht aktiv an. Rückenbeschwerden sind nur dann Thema, wenn es unvermeidbar ist.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Reagierend

Wir werden aufmerksam,
nachdem etwas passiert



Handlungsfeld
KOMMUNIKATION

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Rückenbeschwerden werden als Gefährdung und Belastung im Arbeitsalltag nicht thematisiert. Die Geschäftsführung hält Informationen über konkrete Vorfälle zurück, um keine Erwartungen zu wecken und niemanden zu beunruhigen.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Gleichgültig

Wen interessiert's?
Weiter so, solange es geht



Handlungsfeld
KOMMUNIKATION

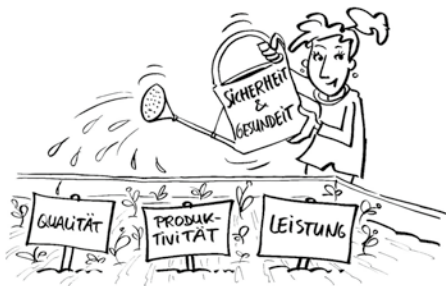
Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Beschäftigte greifen das Thema „Bewegen von Menschen“ selbstständig aktiv auf und suchen Lösungen, über deren Umsetzung schnell entschieden wird. Die Geschäftsführung fördert das.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wertschöpfend

Wir steigern unsere
Leistungsfähigkeit



Handlungsfeld
BETEILIGUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Bei der Erstellung der Gefährdungsbeurteilung und der Entwicklung von Maßnahmen zum Bewegen von Menschen werden die Beschäftigten aktiv einbezogen.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Proaktiv

Wir suchen aufmerksam nach
Frühwarnsignalen und
Verbesserungsmöglichkeiten



Handlungsfeld
BETEILIGUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Die Führungskräfte erarbeiten Strategien für das Bewegen von Menschen und holen sich gegebenenfalls die Zustimmung der Beschäftigten ein.

Die betriebliche Interessenvertretung wird an der Gefährdungsbeurteilung und an der Hilfsmittelauswahl beteiligt.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Regelorientiert

Wir kontrollieren
Risiken und Regeln



Handlungsfeld
BETEILIGUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Nur wenn Beschäftigte die Prävention von Rückenbeschwerden einfordern, werden sie beteiligt. Sie gelten dann aber schnell als Nervensägen.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Reagierend

Wir werden aufmerksam,
nachdem etwas passiert



Handlungsfeld
BETEILIGUNG

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wenn Beschäftigte Vorschläge machen, wie Rückenbeschwerden verhindert werden können, werden sie ignoriert und belächelt.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Gleichgültig

Wen interessiert's?
Weiter so, solange es geht



Handlungsfeld
BETEILIGUNG

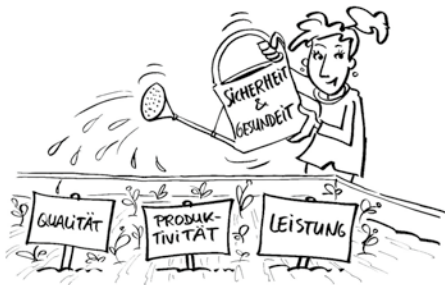
Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Auch Beinaheunfälle beim Bewegen von Menschen werden betrachtet. Die Maßnahmen werden kritisch ausgewertet. Auf Beinaheunfälle wird ohne Schuldzuweisung reagiert.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wertschöpfend

Wir steigern unsere
Leistungsfähigkeit



Handlungsfeld
FEHLERKULTUR

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Alle Transfersituationen beim Bewegen von Menschen werden beobachtet („Monitoring“) und daraus bei Bedarf individuelle Lösungen für den Einzelfall abgeleitet.

Probleme, Unklarheiten oder Fehler bei der Anwendung von Hilfsmitteln werden offen angesprochen. Besonders fachkundige und geschulte Kolleginnen und Kollegen („Peer Coaches“) begleiten und beraten die Mitarbeitenden bei der Arbeit.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Proaktiv

Wir suchen aufmerksam nach
Frühwarnsignalen und
Verbesserungsmöglichkeiten



Handlungsfeld
FEHLERKULTUR

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Nur bei besonders gravierenden Ereignissen wird das Bewegen von Menschen thematisiert und über Konsequenzen beraten. Daraufhin werden nur grobe Mängel beseitigt.

Die Gefährdungsbeurteilung wird regelmäßig überprüft und gegebenenfalls überarbeitet.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Regelorientiert

Wir kontrollieren
Risiken und Regeln



Handlungsfeld
FEHLERKULTUR

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Aus Rückenbeschwerden, beispielsweise durch ein Verhebetauma oder einen Unfall, wird nicht gelernt. Die Schuld wird beim Beschäftigten gesucht: „Sie haben den Pflegebedürftigen wohl nicht richtig gehoben.“

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Reagierend

Wir werden aufmerksam,
nachdem etwas passiert



Handlungsfeld
FEHLERKULTUR

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Rückenbeschwerden werden als unveränderbarer Bestandteil des Berufs hingenommen. „Das gehört dazu. Damit muss man leben. Darüber spricht man nicht.“

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Gleichgültig

Wen interessiert's?
Weiter so, solange es geht



Handlungsfeld
FEHLERKULTUR

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Die Führung und Mitarbeitende erarbeiten gemeinsam, wie unterschiedliche Transfersituationen ergonomisch zu bewältigen sind. Die Führung fördert einen positiven Umgang mit dem Thema „Bewegen von Menschen“.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Wertschöpfend

Wir steigern unsere
Leistungsfähigkeit



Handlungsfeld
BETRIEBSKLIMA

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Die Führungskräfte nehmen kritische Rückmeldungen zum Bewegen von Menschen konstruktiv auf und ermuntern zur konstruktiven Kritik. Die Führungskräfte begrüßen Mitarbeit und Verbesserungsvorschläge.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Proaktiv

Wir suchen aufmerksam nach
Frühwarnsignalen und
Verbesserungsmöglichkeiten



Handlungsfeld
BETRIEBSKLIMA

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Konflikte im Team, die durch das unterschiedliche Erleben von zu hoher Belastung beim Bewegen von Menschen entstehen, löst die Führungskraft mit Ansagen von oben.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Regelorientiert

Wir kontrollieren
Risiken und Regeln



Handlungsfeld
BETRIEBSKLIMA

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Rückenbeschwerden von Beschäftigten interessieren nicht. Sie werden nur bearbeitet, wenn sie eskalieren und zu Ausfällen führen.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Reagierend

Wir werden aufmerksam,
nachdem etwas passiert



Handlungsfeld
BETRIEBSKLIMA

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Über Kolleginnen und Kollegen, die darüber sprechen, dass sie unter Rückenbeschwerden leiden, wird gelästert. Ihnen wird die Eignung für den Beruf abgesprochen.

Rückenbeschwerden beim Bewegen von Menschen

Gleichgültig

Wen interessiert's?
Weiter so, solange es geht



Handlungsfeld
BETRIEBSKLIMA