

„Gefährdungsbeurteilung Psyche – Ein geeignetes Verfahren finden“

Ein Beispiel für ein geeignetes Verfahren für die Branchen des Gesundheits- und Sozialwesens ist:

**Impuls-Test | 2 Professional  
Fragebogen**

Stand 04/2022

**KURZBESCHREIBUNG**

Der IMPULS-Test|2® von der humanware GmbH wurde auf Basis des KFZA (Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse von Prümper et al., 1995) und des IMPULS-Tests aus dem Jahr 2002 entwickelt und ist ein orientierendes Verfahren. Der Fragebogen erfüllt folgende Kriterien:

- Wissenschaftlich überprüft und mehrfach publiziert
- Branchenübergreifende Anwendung
- Orientierender Überblick über wesentliche arbeitsbezogene psychische Belastungen
- Branchenspezifische Referenzwerte
- Mindestanzahl Teilnehmende: 7 (ausgefüllte Fragebögen)

Die Ausfüllzeit beträgt in der Regel 5-10 Minuten, der Fragebogen umfasst 25 Fragen. Er liegt als Online-Fragebogen in den Sprachen Deutsch, Englisch und Serbisch-Kroatisch-Bosnisch vor.

---

**AUFBAU DES  
VERFAHRENS**

Der IMPULS-Test|2® erfasst mit 25 Fragen mehrere Belastungsdimensionen:

- Umgebungsbedingungen (Expositionen, Ergonomie) (5 Fragen)
- Aufgaben und Abläufe (Vielseitigkeit, Vollständigkeit, Gestaltungsspielraum) (7 Fragen)
- Arbeitsanforderungen (quantitative Anforderungen, qualitative Anforderungen) (4 Fragen)
- Soziales Umfeld (Kommunikation, Rückhalt) (5 Fragen)
- Perspektiven und Beteiligung (je 2 Fragen)

Ergänzend wird die subjektive Wichtigkeit einer Verbesserung für jeden der Bereiche eingeschätzt. Außerdem besteht die Möglichkeit, freie Kommentare zu den einzelnen Fragen zu ergänzen.

Optional können ab einer Gruppengröße von sieben Personen beliebige Gruppenauswertungen erfolgen (z. B. Organisationseinheiten, Tätigkeitsgruppen oder demografische Gruppen) und kostenfrei das individuelle Einzelergebnis für die befragte Person als PDF-Download abgerufen werden.

Die Befragungsergebnisse liegen für die Dauer von sechs Monaten auf einem Server der Mittwald CM Service GmbH & Co. KG in Deutschland. Ein Vergleich des Befragungsergebnisses mit Ergebnissen des eigenen Unternehmens aus früheren IMPULS-Test|2® -Befragungen (z. B. im Rahmen der Wirksamkeitskontrolle von Maßnahmen) ist möglich. Eine Speicherung der Daten über die sechs Monate hinaus ist hierfür erforderlich. Die Befragungsergebnisse können in die Referenzdatenbank der humanware GmbH einfließen.

---

<p>PRAKTISCHE ERPROBUNG UND BENCHMARK</p>	<p>Der IMPULS-Test 2<sup>®</sup> wurde bereits in zahlreichen Unternehmen unterschiedlicher Branchen angewandt. Die betriebseigenen Ergebnisse werden mit branchenspezifischen Referenzdaten (wie Herstellung und Waren, Handel, Information/Kommunikation, Finanzdienstleistung, öffentliche Verwaltung, Erziehung und Unterricht sowie Gesundheits- und Sozialwesen) der Datenbank verglichen. Für das Instrument gibt es Referenzdaten (repräsentative Gesamtnorm, Branchennormen und verschiedene demografische Normgruppen).</p>
<p>KOSTEN</p>	<p>Der IMPULS-Test 2<sup>®</sup> ist ein reines Onlinetool und kann vom Herausgeber humanware als PC-, Tablet- oder Smartphoneversion bezogen und in Klein-, Mittel- und Großbetrieben genutzt werden. Es ist keine Paper-Pencil-Befragung möglich. Der Test wird in drei Paketen (Basic, Standard und Complete) angeboten. Das Angebot wird in zwei Schritte unterteilt. Der 1. Schritt ist die maßgeschneiderte Befragung und der 2. Schritt die Auswertung und arbeitspsychologische Diagnose. Eine Beispielrechnung für 250 Mitarbeitende ist unter folgendem Link zu finden: <a href="https://www.impulstest2.de/wp-content/uploads/2020/01/IMPULS-Test_2_Beispielkalkulation_250_MA.pdf">https://www.impulstest2.de/wp-content/uploads/2020/01/IMPULS-Test_2_Beispielkalkulation_250_MA.pdf</a></p>
<p>HANDLUNGSLEITFADEN</p>	<p>Betriebe können den Handlungsleitfaden mit allgemeinen Informationen zum Prozessablauf der folgenden Website entnehmen: <a href="https://www.impulstest2.info/das-verfahren">https://www.impulstest2.info/das-verfahren</a></p>
<p>ZUGANG</p>	<p>Der IMPULS-Test 2<sup>®</sup> ist im Internet nicht frei zugänglich und muss direkt von humanware GmbH bezogen werden.</p>
<p>FAZIT</p>	<p><i>Vorteil:</i> Der IMPULS-Test 2<sup>®</sup> ist branchenübergreifend einsetzbar und zeichnet sich durch eine qualifizierte Auswertung mit Benchmarking aus. Ein Vergleich der Ergebnisse einer Erst- und Folgebefragung ist möglich. Mehrsprachigkeit ist gegeben (Deutsch, Englisch, Serbisch-Kroatisch-Bosnisch). Das Verfahren inkl. der Referenzdatenbank wird von der humanware GmbH kontinuierlich gepflegt und weiterentwickelt.</p> <p><i>Nachteil:</i> Die Nutzung des IMPULS-Tests 2<sup>®</sup> ist, im Vergleich zu anderen Verfahren, recht kostenintensiv. Die einzelnen Fragen des IMPULS-Tests 2<sup>®</sup> können nicht vorab eingesehen werden (z. B. von der betrieblichen Interessenvertretung).</p>
<p>LITERATUR</p>	<p>Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (Hg.): Betriebliche Analyse der Arbeitsbedingungen – IMPULS-Test 2. In: BAuA (Hg.): <i>Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung. Erfahrungen und Empfehlungen</i>. Berlin, 2013, Erich Schmidt-Verlag, S. 234-239 Siehe auch Rubrik „Publikationen“ auf <a href="https://www.impulstest2.info/wissenschaft">https://www.impulstest2.info/wissenschaft</a></p>