

„Gefährdungsbeurteilung Psyche – Ein geeignetes Verfahren finden“

Ein Beispiel für ein geeignetes Verfahren für die Branchen des Gesundheits- und Sozialwesens ist:

**Arbeitssituationsanalyse/BGW asita
Gruppendiskussionsverfahren**

Stand 07/2022

KURZBESCHREIBUNG	<p>Die Arbeitssituationsanalyse BGW asita ist ein moderiertes Gruppendiskussionsverfahren und wurde vielfach im Rahmen von Gesundheitsförderungsprojekten eingesetzt. Das moderierte Gruppendiskussionsverfahren erfüllt folgende Kriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Augenscheinvalidität und mehrfach publiziert • Branchenübergreifende Anwendung • Detaillierte Übersicht über die wesentlichen arbeitsbezogenen psychischen Belastungen • Mindestanzahl Teilnehmende: acht <p>Eine Sitzung dauert in der Regel 90 bis 120 Minuten.</p>
AUFBAU DES VERFAHRENS	<p>Zu Beginn der Anwendung werden zwei Fragen von den einzelnen Teilnehmenden mit Punkten bewertet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Halten Sie eine Verbesserung Ihrer Arbeitssituation für <ul style="list-style-type: none"> - sehr wichtig, teilweise wichtig, nicht wichtig?“ • „In welchen Bereichen Ihrer Arbeitssituation sollte eine Verbesserung stattfinden?“ Als Gliederung werden die Bereiche <ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsumgebung, - Arbeitsorganisation, - Tätigkeit, - Soziales Klima oder Führung vorgegeben. <p>Grundsätzlich sind Ergänzungen und eigene Schwerpunktsetzungen der Arbeitsgruppe möglich. Die Belastungsfaktoren der Arbeit stehen hierbei immer motivationsfördernden Aspekten sowie Ressourcen gegenüber.</p> <p>Anschließend folgen drei qualitative Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Woran haben Sie gedacht, als Sie bei ... einen Punkt gesetzt haben?“ • „Welches sind Ihre drei wichtigsten Vorschläge zur Verbesserung Ihrer Arbeitssituation?“ • „Was gefällt Ihnen in Ihrer Einrichtung und an Ihrer Arbeit besonders gut?“ <p>Im Anschluss dokumentieren die Moderierenden die Ergebnisse und erstellen eine Präsentation. Auf Basis dieser Ergebnisse erfolgt die Maßnahmenableitung durch ein Gremium (in der Regel die Projektgruppe).</p>
PRAKTISCHE ERPROBUNG UND BENCHMARK	<p>Die Arbeitssituationsanalyse wurde branchenübergreifend in zahlreichen Unternehmen angewandt. Aus BGW asita liegen zahlreiche Erfahrungen im Gesundheits- und Sozialwesen vor. Referenzwerte gibt es aus BGW-Mitgliedsbetrieben.</p>

KOSTEN	Die Arbeitssituationsanalyse kann in Klein-, Mittel- und Großbetrieben genutzt werden. BGW asita wird ausschließlich in Kooperation mit einem BGW-Beratenden angewendet. Vorgesehen sind zwei Beratertage.
HANDLUNGSLEITFADEN	<p>Betriebe erhalten allgemeine Informationen über asita auf folgender Website: https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F394893&eID=sixomcfilecontent&hmac=c79e004faf615e6419408ca5ccfbf018a63704d3</p> <p>Erklärfilme: https://www.youtube.com/watch?v=SjKz2MCyRqQ https://www.youtube.com/watch?v=sss184fnlmo</p> <p>Einen Handlungsleitfaden für BGW asita bekommen Betriebe im Rahmen der BGW-Beratung.</p>
ZUGANG	<p>Moderationsleitfäden für die Arbeitssituationsanalyse sind im Internet abrufbar: Siehe Handlungsleitfaden</p> <p>BGW asita ist im Internet nicht frei zugänglich, sie ist durch die BGW-Beratertage zu erhalten.</p>
FAZIT	<p><i>Vorteil:</i></p> <p>Das Instrument ermöglicht ohne großen Aufwand eine Analyse und Ableitung von Maßnahmen unter Beteiligung der Beschäftigten. Es eignet sich auch zur Vertiefung vorliegender Ergebnisse und Ableitung weiterer Maßnahmen.</p> <p><i>Nachteil:</i></p> <p>Das Verfahren bietet nur eine eingeschränkte Anonymität und setzt kooperative Beschäftigte voraus. Wir empfehlen die Anwendung in Verbindung mit einer professionellen Moderation.</p>
LITERATUR	<p>Brandenburg, U., Nieder, P.: Betriebliches Fehlzeiten-Management. Instrumente und Praxisbeispiele für ein erfolgreiches Anwesenheits- und Vertrauensmanagement, 2. überarbeitete und erweiterte Ausgabe, Wiesbaden, 2009,</p> <p>Nieder, P.: Anpacken wo der Schuh drückt. Das Instrument Arbeitssituationsanalyse, Organisationsentwicklung 4/05, 2005, S. 54-61</p> <p>Baumeister, A.: Arbeitssituationsanalyse. In: Badura, B., Hehlmann, Th. (Hg.): Betriebliche Gesundheitspolitik. Der Weg zur gesunden Organisation, Berlin/ Heidelberg, 2003, S. 237-243</p>