



ProDeMa[®] Professionelles
Deeskalationsmanagement

Professionelles Deeskalationsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen

Oliver Klostermann

Deeskalationstrainer ProDeMa[®]

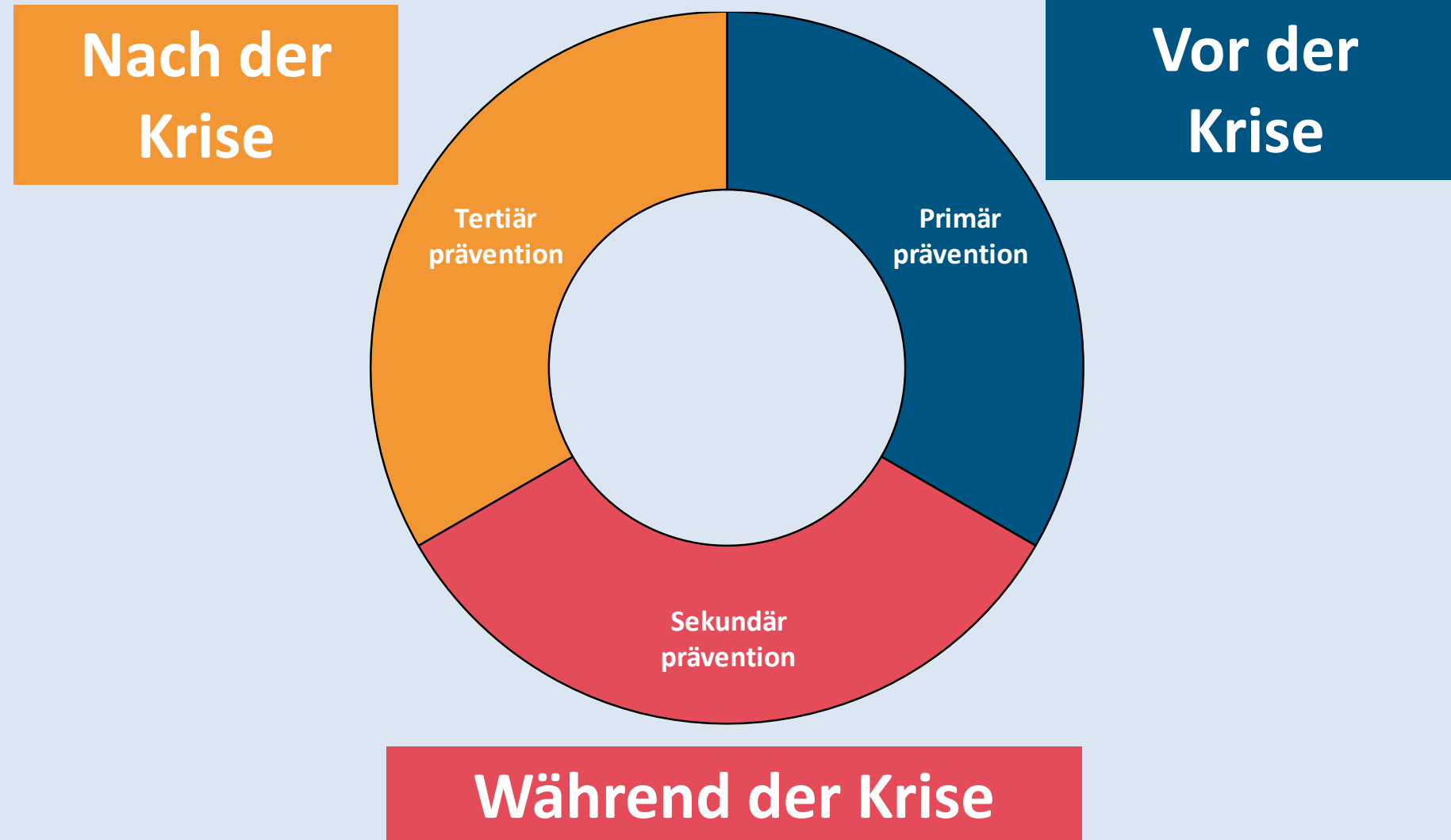
- 2002 Konzeptionsentwicklung mit der Unfallkasse Baden-Württemberg
(Ralf Wesuls, Thomas Heinzmann, Ludger Brinker)
- 2003 **Erste 10-tätige allgemeine Deeskalationstrainerausbildung**
in Baden-Württemberg (Psychiatrie/Somatik/Forensik)
- 2004 **1. Evaluationsstudie (Heidelberg)**
- 2005 Ausbildung und Fortbildungen in allen Bundesländern
Aufbau der Qualitätssicherung für ausgebildete Trainer*innen
- 2006 Beginn der Zusammenarbeit mit der BGW
Konzeptentwicklung für spezialisierte 12-tägige Ausbildungen
- 2007 **1. Fachtagung**
1. spezialisierte Ausbildung Fachbereich "Menschen mit Beeinträchtigungen (MmB)"
- 2008 **2. Fachtagung**
Spezialisierte Ausbildungen:
 - **Fachbereich Jugendliche und junge Erwachsene (JUGEND)**
 - **Fachbereich betagte Menschen (GERO)**
- 2009 Anerkennung als Ausbildungsinstitut
2. Evaluationsstudie durch Prof. Dr. D. Richter (BGW, Hamburg)
3. Evaluationsstudie durch Dr. A. Peller (Berlin)
- 2010 **3. Fachtagung**
Konzept: Kollegiale Erstbetreuung KEB (Nachsorgemanagement)

- 2011 **4. Fachtagung**
Spezialisierte Ausbildungen:
- **Fachbereich Psychiatrie/Forensik (PSYCH)**
 - **Fachbereich Somatik (SOM)**
 - **Fachbereich Rettungsdienst (REDI)**
 - **Fachbereich Verwaltung (VERW)**
 - **Fachbereich Schulen/Lehrkräfte**
- Spezialisierte Fortbildung: 4-Stufen Immobilisationskonzept (4-SIK)
- 2013 **5. Fachtagung**
Spezialisierte Ausbildung Fachbereich Kinder (KIND)
Konzept: Burnout- und Stresspräventionsmanagement
- 2014 **Spezialisierte Ausbildung Fachbereich Justizvollzug**
- 2015 **6. Fachtagung**
- 2016 **Konzept: AuPerSys (Gesprächsführungsausbildung)**
- 2017 **7. Fachtagung**
Spezialisierte Fortbildung: Agitationsmanagement, Autismus
- 2018 Spezialisierte Fortbildung: Fachbereich Praxen
- 2019 **8. Fachtagung**
- 2020 Spezialisierte Fortbildung: Beziehung Körpersprache Deeskalation (BKD)
- 2023 **9. Fachtagung**
- 2024 **Spezialisierte Ausbildung Fachbereich Sicherheit und Ordnung (SIO)**

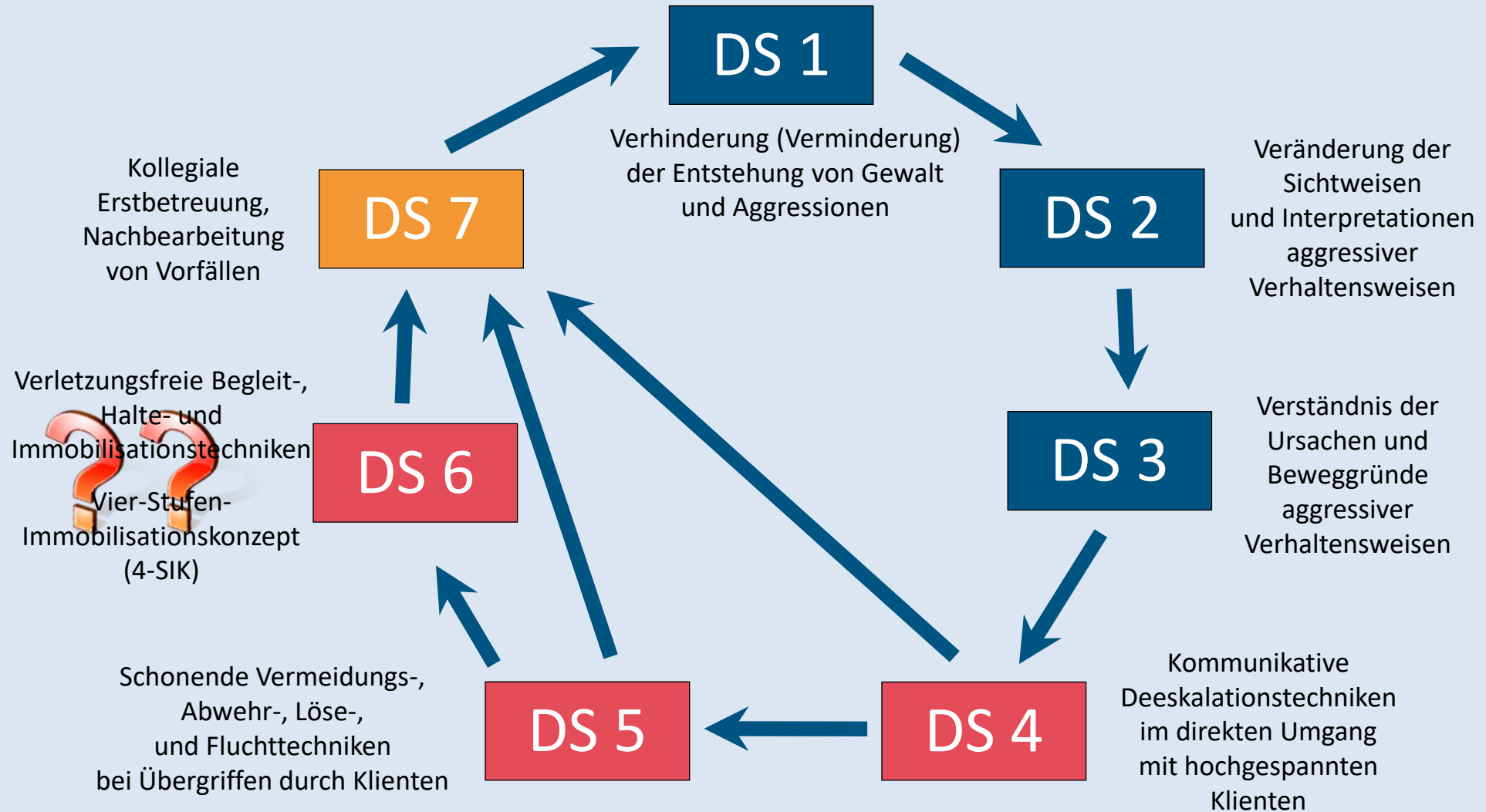
Elemente eines Professionelles Deeskalationsmanagement

- Erstellen eines Leitbildes zum Umgang mit Gewalt und Aggression in der Institution
- Durchführung einer Gefährdungsanalyse, Erfassung und Abbildung der gegenwärtigen Probleme
- Festlegung von Qualitätszielen und Qualitätskriterien
- Reflexion struktureller Gewaltfaktoren
- Reflexion von Gewohnheiten im Umgang mit den Klienten und Angehörigen
- ***Schulung der Mitarbeiter in allen Deeskalationsstufen***
- Einrichtung eines Notrufsystems
- Gefährdungsarme Gestaltung des Arbeitsplatzes und der Arbeitsumgebung
- Nachbearbeitung (ggf. Dokumentation) bei Vorkommnissen, vor allem bei Übergriffen
- Nachsorgeregelungen für betroffene Mitarbeiter
- Kontrolle der Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen

= Präventionsoptionen



Das Kreismodell der Deeskalationsstufen





ProDeMa[®] Professionelles
Deeskalationsmanagement



**Ich bedanke mich für Eure
Aufmerksamkeit!**