

# Leitbild der BGW – Für ein gesundes Berufsleben

## Unser Selbstverständnis

Unsere Kunden sind die Mitgliedsbetriebe und die darin tätigen Versicherten. Sie sorgen für Gesundheit und Gemeinwohl. Wir unterstützen unsere Unternehmer bei der Wahrnehmung ihrer Verantwortung, indem wir für Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung sowie für die Rehabilitation unserer Versicherten sorgen. Durch die Verzahnung der beiden Aufgabenfelder gelingt es uns, die Prävention effektiver zu gestalten sowie Reha-Fälle und menschliches Leid zu vermeiden.

Den Grundsatz der Solidarität setzen wir um, indem wir die Haftung des einzelnen Unternehmens für das betriebliche Unfallrisiko übernehmen. Insofern verfolgen wir – als obligatorische soziale Sicherung für dessen Beschäftigte – auch einen sozialen Zweck.

Die BGW wird von Vertretern der Arbeitgeber und Arbeitnehmer aus den versicherten Betrieben paritätisch selbst verwaltet. Durch die Kooperation von ehrenamtlichen Organen und Geschäftsführung stellen wir sicher, dass ihre sozialpolitischen Anliegen und ihre Praxiserfahrungen in die Prävention und in das Rehabilitationsgeschehen eingehen.

Die BGW ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen, das sich ständig weiterentwickelt. Dazu haben wir unsere strategischen Handlungsfelder entwickelt: Kundenorientierung und Wettbewerbsfähigkeit, Wirtschaftlichkeit, Qualität und Flexibilität sowie Beschäftigtenorientierung. Diese auch im Schwerpunktprogramm verankerten Handlungsfelder werden in der BGW umgesetzt.



# Leitbild der BGW – Für ein gesundes Berufsleben

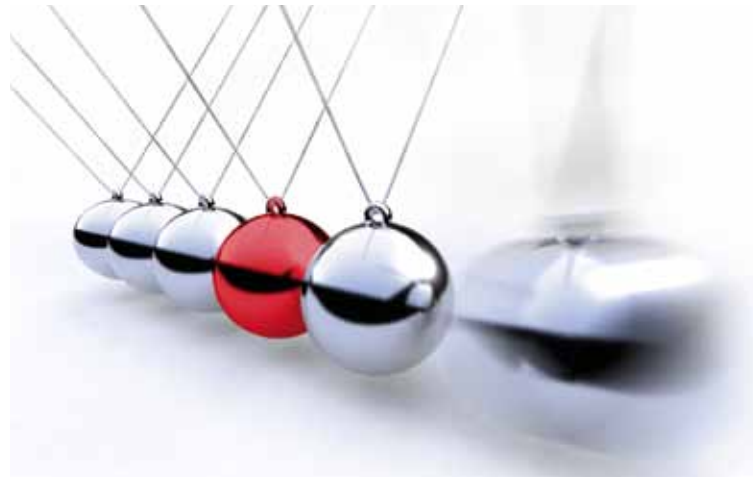
## Kundenorientierung und Wettbewerbsfähigkeit

Wir richten unser Handeln an den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden aus. Durch die Zusammenarbeit mit ehrenamtlichen Organen, durch Kundenbefragungen und die Präsenz der BGW bei den Mitgliedsunternehmen erkennen wir Kundenanforderungen umfassend. Auf dieser Basis bieten wir unseren Kunden einen hervorragenden Service und lösen komplexe Aufgaben schnell, kooperativ und nachhaltig.

Die Prävention sichert mit ihren Produkten die Weiterentwicklung des Arbeitsschutzniveaus der Betriebe (zum Beispiel durch Seminare zur Förderung der Arbeitsorganisation). Die Rehabilitation reduziert mit ihren Produkten die Ausfallzeiten nach Arbeitsunfällen, bei Berufserkrankungen und betriebsbedingten Gesundheitsgefahren. Durch branchenspezifische und auf die Größe der Betriebe ausgerichtete Präventionsangebote trägt die BGW nicht nur zum Gesundheitsschutz der Versicherten, sondern auch zum Erfolg der Unternehmen bei. Durch vorbeugende Maßnahmen unter anderem in unseren Schulungs- und Beratungszentren (schu.ber.z) wird die Gesundheit der Beschäftigten gestärkt und der Verbleib im Beruf sichergestellt.

Durch diese Produkte mit einem überzeugenden Preis-Leistungsverhältnis sichern wir die Wettbewerbsfähigkeit der BGW. Hierfür bauen wir das Wissensmanagement aus und nutzen Benchmarking-Projekte um von und mit anderen Organisationen zu lernen.

Die BGW ist dezentral organisiert. Schnelligkeit und Kundennähe sind sichergestellt. Wir überzeugen unsere Kunden durch Kompetenz, Freundlichkeit und Erreichbarkeit.



## Wirtschaftlichkeit

Wirtschaftliches Handeln bedeutet für uns, dass wir effiziente und effektive Arbeitsabläufe und Strukturen sicherstellen. Grundlage dafür ist die Transparenz durch ein modernes Planungs- und Controllingsystem. Durch eine gemeinsame Planung stellen wir sicher, dass wir mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen optimale Ergebnisse erzielen. Die Wirtschaftlichkeit der Produkte wird schon in der Entwicklung, zum Beispiel von Seminaren, berücksichtigt.

Durch die konsequente Nutzung von modernen elektronischen Informations- und Kommunikationsmedien leisten wir einen Beitrag zum Bürokratieabbau bei den Mitgliedsunternehmen.

Zudem führen unsere Präventionsmaßnahmen und unsere Leistungen bei der Heilverfahrenssteuerung zu Einsparungen bei den Mitgliedsunternehmen. Dies sichert auch langfristig einen stabilen Mitgliedsbeitrag.

# Leitbild der BGW – Für ein gesundes Berufsleben

## Qualität und Flexibilität

Unsere Dienstleistungen und Prozesse zeichnen sich durch eine hohe Qualität aus. Dafür sorgen wir, indem der Verbesserungsprozess zum integralen Bestandteil aller Arbeitsabläufe wird. Beschwerden sehen wir als Chance an, uns zu verbessern. Zudem gestalten wir unsere Strukturen so, dass wir rasch auf neue Herausforderungen reagieren können. Unsere Produkte und Dienstleistungen stellen wir unseren Kunden bereichsübergreifend zur Verfügung. Deswegen sind wir prozessorientiert organisiert.

Alle Bereiche der BGW arbeiten nach einem einheitlichen Qualitätsmanagementsystem. Die Qualitätsziele sind in die Unternehmensziele integriert.

Bei allen Veränderungen der Organisationsstrukturen innerhalb der BGW ist die Sicherung der Arbeitsplätze auch unser Ziel. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden aktiv an Verbesserungs- und Umstrukturierungsmaßnahmen beteiligt.

## Beschäftigte

Unsere Beschäftigten sind der wichtigste Faktor für den Erfolg der BGW. Wir begleiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Aufbau von Kompetenz und der Aktualisierung von Wissen während ihres gesamten Berufslebens. Unsere Beschäftigten werden hierbei auch für neue Aufgaben und Herausforderungen qualifiziert. Durch gezielte Personalentwicklung versetzen wir unsere Beschäftigten in die Lage, ihre Handlungs- und Entscheidungsspielräume kundenorientiert zu nutzen.

Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens ist eine Unternehmenskultur, die von vertrauensvoller Zusammenarbeit zwischen Beschäftigten untereinander und ihren Führungskräften geprägt ist. Die BGW hat die prägenden Elemente in den „Leitlinien der Zusammenarbeit und Führung“ zusammengefasst. Sie gelten für alle Beschäftigten – mit und ohne Führungsfunktion. Durch Qualifizierungsmaßnahmen werden Führungskräfte zum Führen mit Zielvereinbarungen und -vorgaben befähigt. Im jährlichen Mitarbeitergespräch legen Führungskräfte mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die gemeinsame Basis der Zusammenarbeit fest.

Die BGW setzt sich für die Förderung der Gleichstellung von Frauen und Männern ein und unterstützt die Beschäftigten bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Sie legt Wert auf eine chancengerechte und familienbewusste Personalpolitik, die dazu beiträgt, die Motivation und Arbeitszufriedenheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erhöhen. Die Verwirklichung von Chancengleichheit und der tatsächlichen Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist eine Gemeinschaftsaufgabe aller Beschäftigten.

Wo immer dies möglich ist, werden Menschen mit Behinderung beschäftigt. Die Gesundheit unserer Beschäftigten ist uns besonders wichtig, deshalb sind die Arbeitsplätze der BGW unter gesundheitsförderlichen Gesichtspunkten gestaltet.

